

## Договор № 7

на оказание услуг по техническому обслуживанию запорно-переговорного устройства (домофонной системы)

г. Минск «\_\_\_» 2024 г.

**Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «НЕТБЕРРИ»**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице директора Киселёва Алексея Владимировича, действующего на основании Устава, и

\_\_\_\_\_, являющийся(аяся) собственником (нанимателем) квартиры № \_\_\_\_\_, по адресу г. Минск, \_\_\_\_\_, дом № \_\_\_\_\_, подъезд № \_\_\_\_\_, (подъезд по указанному адресу далее по тексту договора – «**Объект**»), именуемый(ая) в дальнейшем «**Заказчик**», заключили Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по техническому обслуживанию и ремонту запорно-переговорного устройства на Объекте (далее по тексту «ЗПУ») и переадресацию вызовов с вызывной панели ЗПУ на одно аудио-устройство Заказчика (мобильный, либо городской телефон, аудио-трубка в квартире). Ремонт (восстановление работоспособности) ЗПУ осуществляется по мере необходимости при поступлении соответствующей заявки от Заказчика (Заказчиков, заключивших аналогичные Договоры с Исполнителем на Объекте);

1.2. В состав ЗПУ, в отношении которого осуществляется техническое обслуживание и ремонт входит следующее оборудование (далее по тексту «Имущество»): вызывная панель, замочные устройства, кнопки открытия двери, считыватель меток (ключей), закрыватели дверные (доводчики), коммутационный блок, провода питания и коммутации, делители видео-сигнала, коммутационный шкаф;

1.3. Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями Договора.

1.4. При выходе из строя (истечении срока эксплуатации, в других случаях) Имущества и другого оборудования, необходимого для работы ЗПУ, Исполнитель, в рамках исполнения обязательств по Договору, вправе заменить такое оборудование за свой счет.

1.5. Исполнитель передает Заказчику, а также всем другим Заказчикам по аналогичным договорам с Исполнителем на Объекте на время действия Договора установленное согласно п.1.2 Имущество, принадлежащее Исполнителю на праве собственности, во временное безвозмездное пользование. Заказчик обязуется использовать указанное Имущество для функционирования и эксплуатации ЗПУ и вернуть Имущество в том состоянии, в котором Имущество было получено, с учетом нормального износа, если того потребует Исполнитель.

1.6. При оказании услуг Исполнитель руководствуется нормативными правовыми актами, в том числе техническими нормативными правовыми актами, устанавливающими требования к услуге и содержащими перечень работ по техническому обслуживанию ЗПУ, а также технологическими картами на техническое обслуживание, регламентами оказания услуг, выполнения работ, иной нормативно-технической документацией.

1.7. Состав услуг Исполнителя, сроки устранения неисправностей, иные условия оказания услуг по Договору могут изменяться в соответствии с процедурами, действующими у Исполнителя и законодательством Республики Беларусь.

1.8. Исполнитель вправе предложить Заказчику за отдельную плату дополнительные услуги, не предусмотренные Договором: установкой дополнительного оборудования, дополнительных абонентских устройств, видеозвонки, одновременные звонки на несколько абонентских устройств и прочие. Перечень услуг и их стоимость определяется в Приложении к данному Договору.

1.9. Если в течение отчетного месяца от Заказчика не поступило претензий в отношении услуг, являющихся предметом Договора, и Заказчик произвел оплату, то на основании ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь Исполнитель получил Акцепт на услуги, предложенные Заказчику, тем самым Исполнитель сдал, а Заказчик принял оказанные услуги, являющиеся предметом Договора.

Акты об оказании услуг по Договору не предоставляются и не подписываются, но услуги считаются оказанными в течение отчетного месяца и до начала следующего месяца.

### 2. ЦЕНА УСЛУГИ, РАСЧЕТЫ

2.1. Цена услуг Исполнителя, предусмотренных пунктом 1.1 Договора, подлежащая оплате Заказчиком, определяется Прейскурантом и (или) сметой Исполнителя. Стоимость оказываемых услуг на момент подписания настоящего Договора составляет 1 рубль 20 копеек в месяц.

2.2. Перечень дополнительных услуг Исполнителя и их цена, предусмотренных пунктом 1.8 Договора и Приложением к Договору, подлежащие оплате Заказчиком, определяется Прейскурантом и (или) сметой Исполнителя.

2.3. Оплата услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, производится Заказчиком не позднее 28-го числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг (выполнения работ) через ивещения о размере платы за жилищно-коммунальные услуги или иной документ, предоставляемый Заказчику, через ЕРИП или другим способом.

2.4. Если Заказчик не исполнил п.2.3 Договора, Исполнитель вправе начислить и выставить к оплате Заказчику пеню в размере 0,1 процента от суммы задолженности, за каждый день просрочки платежа, либо приостановить оказание услуг.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Обеспечивать своевременное оказание услуг в полном объеме и надлежащего качества по Договору;

3.1.2. Рассматривать в порядке, определенном законодательством, требования Заказчика в связи с неоказанием услуг либо оказанием их с недостатками и своевременно за свой счет выполнять работы по устранению выявленных недостатков, возникших по его вине;

3.1.3. Производить в соответствии с законодательством перерасчет оплаты за услуги, оказываемые по Договору, в случае их неокказания либо оказания с недостатками;

3.1.4. Прибыть к Заказчику в течение 2-х рабочих дней или в срок, согласованный с Заказчиком, в случае уведомления Заказчиком о неокказании или оказании услуг по Договору с недостатками;

3.1.5. Передать Имущество, указанное в п.1.2 Договора, в технически исправном состоянии;

3.1.6. Исполнять иные обязанности согласно Договору и законодательству Республики Беларусь.

#### 3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Соблюдать нормы и правила противопожарной безопасности, правила техники безопасности, быть внимательным и осторожным при пользовании ЗПУ, соблюдать правила пользования ЗПУ, обеспечивать сохранность ЗПУ и принимать меры по его защите от умышленного повреждения;

3.2.2. Предоставлять Исполнителю доступ к местам оказания услуг (проведения работ);

3.2.3. Допускать к оказанию услуг по Договору только представителей Исполнителя;

3.2.4. При оказании услуг, предусмотренных 1.8 Договора, обеспечивать Исполнителя за свой счет электроэнергией;

3.2.5. Своевременно сообщать Исполнителю о неисправностях ЗПУ, а также о выявленных некачественно оказанных услугах для устранения недостатков по телефонам, указанным на сайте Исполнителя [www.NBR.by](http://www.NBR.by);

3.2.6. Своевременно вносить оплату за услуги Исполнителя;

3.2.7. Принять Имущество, указанное в п.1.2 Договора, использовать его в соответствии с назначением, техническими правилами и поддерживать Имущество в исправном состоянии, а также не передавать для ремонта или эксплуатации третьим лицам;

3.2.8. Вернуть Имущество, указанное в пункте 1.2 Договора, Исполнителю в соответствии с условиями Договора;

3.2.9. Не допускать нарушения прав и законных интересов других потребителей, проживающих в подъезде;

3.2.10. Исполнять иные обязанности согласно Договору и законодательству Республики Беларусь.

#### 3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Отключить абонентское устройство без направления дополнительного уведомления об отключении;

- если Заказчик не произвел оплату услуг, согласно п.2.1 Договора. Отключение производится не ранее первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором должна была быть произведена оплата. Подключение абонентского устройства производится после полного погашения Заказчиком задолженности;

- если Заказчиком произведены самовольные работы, в том числе, приведшие к сбою в работоспособности ЗПУ или угрожающие его работоспособности;

- в случае расторжения Заказчиком настоящего Договора на техническое обслуживание;

3.3.2. Устранять неисправности демонтированного оборудования вне места нахождения ЗПУ;

3.3.3. Снять с себя обязательства по исполнению условий Договора, если оборудование, установленное на Объекте, снято с производства или закончился его срок службы, предложив Заказчику произвести замену оборудования согласно п.1.8 Договора;

3.3.4. Привлечь к исполнению своих обязательств по Договору третьих лиц;

3.3.5. Требовать от Заказчика соблюдения законодательства и условий Договора;

3.3.6. Пользоваться иными правами согласно Договору и законодательству Республики Беларусь.

#### 3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получать услуги надлежащего качества, своевременно и в полном объеме;

3.4.2. Проверять ход оказания услуг и их качество, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя;

3.4.3. Требовать от Исполнителя соблюдения условий Договора;

3.4.4. Пользоваться иными правами согласно Договору и законодательству Республики Беларусь;

3.4.5. Заключение Договора не свидетельствует о принятии на себя Исполнителем ответственности по охране имущества в подъезде, квартирах, охране граждан, как в процессе надлежащего функционирования ЗПУ, так и при выходе его из строя и (или) при обслуживании.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несоблюдения правил пользования ЗПУ, хулиганских действий, несвоевременного сообщения о неисправности ЗПУ, умысла или неосторожности потерпевшего, и иных обстоятельств, не являющихся следствием некачественного оказания услуг Исполнителем.

4.3. Любая из сторон освобождается от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, войны, действий государственных органов и их должностных лиц и других обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств или делающих невозможным их исполнение.

### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу и действует в течение 5 (пяти) лет с момента его подписания сторонами Договора. Если ни одна из сторон в письменном виде не заявит о своем намерении расторгнуть Договор не менее чем за 30 календарных дней до истечения срока его действия, Договор автоматически продлевается каждый раз на тот же срок и на тех же условиях.

5.2 Действие Договора может быть прекращено по инициативе Заказчика, изложенной в письменной форме, и направлено Исполнителю не менее чем за 30 дней.

### 6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Стороны пришли к соглашению о том, что Исполнитель имеет право предлагать Заказчику за отдельную плату свои дополнительные услуги, в том числе не относящиеся к предмету Договора, а также услуги своих партнеров, в том числе предложенные посредством сети Интернет в

соответствии с условиями, содержащимися в источнике такого предложения.

6.2. Споры по Договору решаются путем переговоров. При недостижении согласия споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.3. Заказчик подтверждает свое согласие на получение электронных сообщений, SMS-сообщений, содержащих информацию в рамках Договора. Заказчик вправе отказаться от получения электронных сообщений, SMS-сообщений, уведомив об этом Исполнителя любым способом.

6.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять и (или) дополнять условия Договора. Информация о таких изменениях публикуется на сайте Исполнителя [www.NBR.by](http://www.NBR.by);

6.5. Заказчик обязан самостоятельно проверять наличие изменений на сайте Исполнителя. Продолжение пользования услугами после уведомления на сайте Исполнителя об изменении текущих условий Договора и иных изменений рассматривается как согласие Заказчика с внесенными изменениями и дополнениями.

6.6. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную силу, по одному для каждой из сторон.

6.7. Подписание Заказчиком Договора подтверждает получение им экземпляра Договора.

### 7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

#### Исполнитель:

Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «НЕТБЕРРИ», 220095, г. Минск, пр. Рокоссовского, д. 60, к. 1, пом. 98А.

УНН 190924016, ОКПО 377639165000

IBAN: BY91 AKBB 3012 0315 5209 6530 0000 BIC: АКВВВY2X в ОАО «АСБ Беларусбанк» филиал №514

Тел.: **(33)666-66-98, (44)555-55-98** сайт: [www.NBR.by](http://www.NBR.by)

\_\_\_\_\_/ А. В. Киселёв /  
М.П.

#### Заказчик:

#### Фамилия:

#### Имя:

#### Отчество:

Адрес: г. Минск, \_\_\_\_\_,  
дом № \_\_\_\_\_, квартира \_\_\_\_\_

#### номер паспорта:

дата выдачи: \_\_\_\_\_ г.

#### кем выдан:

#### Телефон:

\_\_\_\_\_  
(подпись)